



El campo  
es de todos

Minagricultura

# SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

PLAN DE SENSIBILIZACIÓN

Oficina de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones

Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural



## 1. Introducción

El **Plan de Sensibilización y Comunicación en materia de seguridad de la información** del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural describe las nuevas acciones de sensibilización y comunicación adoptadas para lograr que un mayor número de colaboradores de la entidad apropien conceptos relacionados con seguridad de la información, aprendan a identificar, reportar y prevenir incidentes de seguridad de la información.

El presente documento contiene el plan general de actividades para la sensibilización en seguridad de la información del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural. Aplica para las vigencias 2021 y 2022.

## 2. Antecedentes

El Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural en procura de generar cultura de seguridad de la información ha venido desarrollando jornadas de sensibilización y comunicación, que contemplan actividades como charlas de sensibilización, medios electrónicos, concursos, personificaciones y uso de los medios de divulgación institucional como: Camponet, correo electrónico, video pantallas y una cuenta en Twitter.

## 3. Objetivos

### 3.1. Objetivo General

Actualizar las estrategias para sensibilizar y comunicar a los colaboradores del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural con el fin de aumentar la cultura de seguridad de la información.

### 3.2. Objetivos Específicos

- Reforzar y apropiar conceptos relacionados con la seguridad de información, que permitan salvaguardar la información institucional.
- Ejecutar las acciones establecidas en el presente Plan con el fin de fortalecer los controles de seguridad de la información establecidos por los diferentes procesos en el marco del SGSI.
- Identificar las necesidades relacionadas con temas de seguridad de la información según el rol de los usuarios de la Entidad, con el fin de focalizar la estrategia de sensibilización y comunicación.



#### **4. Alineación con la política general de seguridad y privacidad de la información.**

El Plan de Sensibilización y Comunicación de Seguridad de la Información aporta en el cumplimiento del objetivo: “Sensibilizar a las partes involucradas (funcionarios, contratistas, terceros, proveedores) sobre aspectos relacionados con la Gestión de Seguridad de la Información, a fin de generar y fortalecer la cultura de seguridad de la información”, de la política general de seguridad y privacidad de la información.

#### **5. Usuarios y Responsabilidades**

Para efectos del presente Plan se establecieron grupos de usuarios en el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural y para cada grupo objetivos de conocimiento y responsabilidades, lo cual permitirá enfocar el esfuerzo de las actividades de comunicación y sensibilización.

##### **5.1. Usuarios Directivos, coordinadores y/o líderes de proceso.**

- Conocer las políticas institucionales relacionadas con la seguridad de la información y la protección de datos personales.
- Sensibilizar sobre el papel como líderes desde el ejemplo que tiene su rol al momento de orientar las actuaciones de los funcionarios y contratistas bajo su dirección, jefatura o supervisión, según aplique.
- Incentivar la aplicación de buenas prácticas en materia de seguridad de la información en las actividades laborales y en los proyectos que lideran.
- Incentivar a los colaboradores bajo su responsabilidad para participar en las sesiones (virtuales o presenciales) de sensibilización que se desarrollen.
- Incluir en su revisión de plan de acción del proceso la evaluación de los resultados de las actividades de sensibilización en seguridad en las que participen su proceso.
- Participar de acuerdo con su disponibilidad en las actividades del plan de sensibilización.



- Identificar necesidades particulares en materia de sensibilización o comunicación en seguridad de la información para su proceso, colaboradores o la Entidad.

### **5.2. Demás colaboradores (funcionarios, contratistas, terceros)**

- Conocer las políticas institucionales relacionadas con la seguridad de la información y la protección de datos personales.
- Deben aplicar buenas prácticas en materia de seguridad de la información en las actividades laborales y en los proyectos en los que participan.
- Participar en las actividades del programa de sensibilización.
- Identificar formas de implementar en sus actividades diarias las recomendaciones y buenas prácticas del programa de sensibilización
- Participar en la evaluación de la calidad, impacto y efectividad de las actividades del programa de sensibilización.
- Identificar oportunidades para el mejoramiento del programa de sensibilización.
- Proponer actividades y temas a tratar en futuros programas de sensibilización.

### **5.3. Responsables del plan**

El grupo de Uso y Apropiación y el Oficial de Seguridad de la Información serán los responsables de actualizar y ejecutar el Plan de Sensibilización y Comunicación de Seguridad de la Información, que está alineado con la misión institucional, las necesidades de la Entidad y recursos disponibles para su ejecución.

## **6. Canales de comunicación**

### **6.1. Comunicación y sensibilización**

#### **6.1.1. Boletín informativo de la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones INFOTIC**

La Oficina TIC del Ministerio implementó un boletín informativo que tiene como objetivo dar a conocer la transformación digital del Ministerio y de sus entidades adscritas a través de podcasts.



En este boletín se realizan notas de la actualidad de "**Seguridad de la información**" para comunicar información relevante y avances de la entidad en materia de seguridad.

### **6.1.2. Intranet Camponet**

En Camponet existe un espacio creado especialmente para el dominio de seguridad de la información, donde constantemente se está publicando noticias importantes, con el fin de que los colaboradores estén informados.

### **6.1.3. Correo electrónico**

Es el canal de comunicación más consultado por los funcionarios y contratistas de la entidad. Por ello con frecuencia se envían datos claves en temas de seguridad y ciberataques, a través de piezas gráficas, encuestas, videos, entre otros.

### **6.1.4. Sway Seguridad de la información.**

En este espacio se pueden evidenciar todas las actividades desarrolladas referentes a seguridad de la información del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural.

## **6.2. Sensibilización**

### **6.2.1. Reuniones virtuales o presenciales**

Plataforma para socializar temas de seguridad de la información en línea. La Oficina TIC hace diversas sesiones virtuales o presenciales, impartidas por especialistas en seguridad de la información a los colaboradores del Ministerio para solucionar diferentes temas relacionados con seguridad de la información.

### **6.2.2. Campañas de Sensibilización en Seguridad y Privacidad de la Información**

La oficina TIC del Ministerio realiza regularmente, realiza campañas de seguridad a través de Mailing, infografías, retos, simulacros de seguridad, piezas graficas de alertas de phishing y alerta de malware.

Así mismo se realizan campañas de cambio de contraseñas periódicamente por prevención.



Finalmente, La Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, cada año innova en las actividades a realizar en temas de Seguridad de la Información, con el fin de mantener actualizados a los colaboradores y de involucrarlos en la prevención de Ciberataques.

## 7. Temáticas

A continuación, se describen algunos de los temas a profundizar durante las jornadas de sensibilización a realizar.

- Amenazas y vulnerabilidades (ciberataques como ingeniería social, malware, ransomware, phishing, entre otros)
- Buenas prácticas en seguridad de la información (gestión de contraseñas, escritorios limpios, uso de correo electrónico)
- SGSI – Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
- Políticas de Seguridad de la Información